



# REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERA RESTAURACJA REJTANA 1

## 1. DEFINICJE

- 1.1 Wydawcą Vouchera Restauracja Rejtana 1 jest Restauracja Rejtana 1 prowadzona przez Ewę Stefanowską- Ożóg w ramach działalności RENT Ewa Stefanowska- Ożóg, ul. Wandy 13, 35-301 Rzeszów, NIP 8131358841.
- 1.2 Voucher Restauracja Rejtana 1 (dalej zwany w skrócie Voucher) to bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w Restauracji Rejtana 1, działającej pod adresem: Al. Tadeusza Rejtana 1, 35-326 Rzeszów
- 1.3 Nabywca – osoba fizyczna lub firma, która otrzymuje od Wydawcy Voucher w zamian za przekazanie środków pieniężnych Wydawcy.
- 1.4 Użytkownik – każdorazowy posiadacz Vouchera.

## 2. WARUNKI OGÓLNE UŻYTKOWNIKA VOUCHERA

- 2.1 Warunkiem rozliczenia Vouchera przez Wydawcę, jest okazanie Vouchera przez Użytkownika obsłudze lokalu w momencie zamówienia usługi. Vouchery okazane przez Użytkownika po wystawieniu rachunku za usługę, lub w momencie wystawienia rachunku za usługę, nie podlegają rozliczeniu.
- 2.2 Voucher uprawnia Użytkownika do pełnej bądź częściowej zapłaty za usługi świadczone przez Wydawcę opodatkowane stawką 8% i 23%. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymanego towaru lub usługi jest niższa niż wartość Vouchera. Voucher może być wykorzystany jednorazowo bez możliwości podziału.
- 2.3 Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kredytową, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa niż wartość Vouchera. Vouchery można łączyć celem zapłaty za jedną usługę.
- 2.4 Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony Wydawcy.
- 2.5 Wartość usługi rozliczona przez Użytkownika za pomocą Vouchera nie podlega innym rabatom oraz promocjom oferowanym w Restauracji Rejtana 1.
- 2.6 Restauracja Rejtana 1 ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
- Upływ terminu ważności Vouchera.
  - Uszkodzenia Vouchera uniemożliwiające odczytanie danych zapisanych na Voucherze.
  - Uzasadnione wątpliwości dotyczące autentyczności Vouchera.
- 2.7 Dostępność usług objętych Voucherem ograniczona jest bieżącymi rezerwacjami. Użytkownik zobowiązany jest do telefonicznej (667-992-299), mailowej (restauracja@rejtana1.pl) lub osobistej rezerwacji terminu realizacji Vouchera. Zalecane wyprzedzenie rezerwacji wynosi 7 dni. Restauracja Rejtana 1 zastrzega, że rezerwacja oraz realizacja usług bez wcześniejszej rezerwacji może nie być możliwa ze względu na bieżące rezerwacje.

### 3. WARUNKI ZAKUPU I PŁATNOŚCI

- 3.1. Zakupu Vouchera można dokonać osobiście w Restauracji Rejtana 1 za pośrednictwem upoważnionego pracownika Restauracji Rejtana 1 (Specjalisty ds. Sprzedaży lub Managera).
- 3.2. Wartość Vouchera opiewa na kwotę ustaloną z jego nabywcą i nie może być mniejsza niż 50 PLN.
- 3.3. Dostępne są dwie formy płatności za Voucher:
  - a. Gotówką
  - b. Kartą płatniczą
- 3.4. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje dokument wpłaty. Faktura VAT wystawiana jest na wyraźne życzenie Nabywcy w dniu realizacji Vouchera.
- 3.5. Voucher jest przekazywany Nabywcy bezpośrednio po dokonaniu płatności.
- 3.6. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Termin ważności nie może być dłuższy niż 6 miesięcy liczonych od daty zakupu. Po upływie terminu ważności Vouchera, nie będzie on honorowany.

### 4. WARUNKI REKLAMACJI I ANULACJI VOUCHERA

- 4.1 Voucher nie podlega anulacji, otrzymanie zwrotu poniesionych kosztów po zakupie Vouchera nie jest możliwe.
- 4.2 Ewentualne reklamacje usługi należy zgłaszać pisemnie przesyłając list na adres:  
Restauracja Rejtana 1, Al. Tadeusza Rejtana 1, 35-326 Rzeszów z dopiskiem „reklamacja”.
- 4.3 Reklamacje rozpatrywane są do 7 dni roboczych od dnia odebrania przesyłki.

### 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1 Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które zostały skradzione, bądź uszkodzone po przekazaniu Nabywcy.
- 5.2 Wydawca ma obowiązek okazania Nabywcy/Użytkownikowi Regulaminu na każde jego żądanie.
- 5.3 Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę Vouchera z momentem dokonania zapłaty.
- 5.4 Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę. Wszelkie zmiany będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wydawcy oraz w Restauracji Rejtana 1.
- 5.5 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

## VOUCHER- KLAUZULA INFORMACYJNA

Firma Rent Ewa Stefanowska-Ożóg informuje Panią/Pana o przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Pani/Pana własność zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych -zwane dalej „**RODO**”):

### 1. Administrator danych osobowych.

Firma Rent Ewa Stefanowska-Ożóg ul. Wandy 13, 35 -301 Rzeszów, jako właściciel restauracji Rejtana 1 jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych (zwana dalej „**Administratorem**”).

### 2. Inspektor Ochrony Danych.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, jednak może się Pani/Pan kontaktować z Administratorem w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: [restauracja@rejtana1.pl](mailto:restauracja@rejtana1.pl), telefonicznie dzwoniąc pod numer +48 667 992 299 lub pisemnie na adres naszej siedziby tj. Restauracja Rejtana 1, Al. Tadeusza Rejtana 1, 35-326 Rzeszów.

### 3. Cele i podstawy przetwarzania.

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane na potrzeby:

- obsługi umowy związanej z realizacją kupna/sprzedaży vouchera (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- związane z nawiązywaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych – niezbędnych do zawarcia umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- wynikające z przepisów prawa, tj. Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (podstawa z art. 6 ust 1 lit c RODO);
- rozpatrzenia ewentualnych reklamacji (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

### 4. Okres przechowywania danych.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora do 5 lat od końca roku w którym rozliczono podatkowo płatność, zgodnie z Ustawą o rachunkowości lub na czas trwania relacji i potrzeb biznesowych – do momentu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu.

### 5. Transfer do państw trzecich.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

### 6. Odbiorcy danych.

Pani/Pana dane osobowe przekazywać będziemy do firmy obsługującej nas w zakresie teleinformatycznym, a także uprawnionym do dostępu do danych, na podstawie przepisów prawa.

### 7. Prawa osób, których dane dotyczą.

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- 4) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 5) prawo przenoszenia danych;
- 6) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### 8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe nie będziemy podejmować wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

### 9. Informacja o wymogu podania danych.

W zakresie w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje w celu obsługi kupna/sprzedaży vouchera z Firmą Rent Ewa Stefanowska-Ożóg, podanie danych jest niezbędne do wystawienia faktury. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe wystawienie faktury.

**Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z klauzulą informacyjną Administratora**

.....  
miejsowość, data

.....  
imię i nazwisko